

INTERNACIONAL

PREMIO
AL OPERADOR
PORTUARIO DEL AÑO P.2



NACIONAL

LA EXPERIENCIA
DE HUTCHISON PORTS MÉXICO P.3



TRADICIONES

APOYO
A DAMNIFICADOS
EN OAXACA P.10



ICAVE (VERACRUZ)



EL NUEVO PUERTO YA ES UNA REALIDAD

El potencial comercial de nuestro país es enorme y Hutchison Ports ha redoblado nuevamente su confianza con los clientes, gracias a la inversión en un nuevo puerto que día a día se materializa y que incrementará el intercambio de mercancías con otros países, estando a la altura de las demandas del comercio internacional por muchos años. Como prueba de ello, el pasado 31 de agosto tuvo lugar la presentación de avances del Nuevo Puerto de Veracruz y la Terminal de Contenedores de Hutchison Ports ICAVE, mediante la visita de obra, en compañía de más de 300 asistentes incluyendo autoridades y asociaciones del sector, la comunidad portuaria y nuestros clientes, mismos que dieron fe del compromiso que se tiene con

EL NUEVO PUERTO DE VERACRUZ SERÁ CUATRO VECES MÁS GRANDE QUE EL ACTUAL Y TENDRÁ CAPACIDAD PARA MANEJAR **95** MILLONES DE TONELADAS

el avance puntual de la Nueva Terminal de Contenedores de ICAVE y que hoy ya es una realidad. Tras una cordial bienvenida, Jorge Lecona, Director General de Hutchison Ports para Latinoamérica y el Caribe, señaló que ha sido un trabajo de esfuerzos conjuntos gracias a la red articulada que se ha tenido con las autoridades, remarcando una experiencia y sentimiento similar al que se tuvo en la inauguración del Puerto de Veracruz el siglo pasado. La evolución de este ícono de infraestructura marítima se ha desarrollado en colaboración con la comunidad y la Administración Portuaria Integral de Veracruz en estricto apego a los lineamientos estipulados por las autoridades competentes. “Se tendrá un puerto modernizado y más grande que Manzanillo y Lázaro Cárdenas juntos, realizando una inversión de 75 mil millones

de pesos, mismo que va en tiempo y forma para entregar”, expresó el Ing. Juan Ignacio Fernández, Director de Apiver. “Esta es una gran oportunidad para la generación de empleos. Con la realización de esta obra se nombrará a Veracruz como el puerto más importante no solo de México, sino también de Latinoamérica”, remarcó Ramón Poo, Presidente Municipal del Puerto de Veracruz. El evento concluyó con un recorrido por la exposición de maquetas, durante la cual el Ing. Juan Ignacio Fernández explicó detalladamente las fases del desarrollo de obra de las terminales con las que contará este Nuevo Puerto de Veracruz. De igual forma, el Ing. Jorge Lecona detalló brevemente La Nueva Terminal de Contenedores de Hutchison Ports ICAVE, misma que tiene programada su inauguración para junio de 2018.

SE GENERARÁN MÁS DE **140 MIL** EMPLEOS DIRECTOS E INDIRECTOS

HUTCHISON PORTS

20° CONGRESO CALIDAD TOTAL

Este año se cumplen dos décadas de haber apostado a la mejora continua como motor de cambio para generar una cultura de calidad, primero en ICAVE y posteriormente en cada una de las UNs que hoy forman parte de Hutchison Ports en México. Por ello el 23 y 24 de agosto en Lázaro Cárdenas, Michoacán, el Grupo celebró su 20° Congreso de Calidad Total, el foro que reconoce a las personas que con su esfuerzo y talento han contribui-



do a fortalecer los procesos, la seguridad y la excelencia del servicio al cliente. A propósito del 20° aniversario se realizó un panel con los “Pioneros de la Mejora Continua”, ejecutivos que hoy se encuentran en puestos de liderazgo y que han hecho de la mejora continua el instrumento para alcanzar resultados sobresalientes desde sus



distintas posiciones. Tras la participación de Saúl Mendoza, Campeón Olímpico Mexicano, quien compartió su experiencia de vida y de éxito, se llevó a cabo la entrega de Galardones 2017 para reconocer a los equipos por su contribución en Gestión Ambiental, Salud Ocupacional y Seguridad, Confiabilidad Administrativa, Enfoque



Total al Cliente, Innovación y Excelencia Operativa. Jorge Lecona, Director Ejecutivo de Hutchison Ports Latinoamérica y Caribe, hizo entrega del Reconocimiento de la Dirección Ejecutiva a la Mejora Continua 2017 a TILH y LCT por el gran trabajo realizado en el Ciclo 2016-2017.

INTERNACIONAL



OPERADOR PORTUARIO DEL AÑO

FELIXSTOWE (REINO UNIDO)

El Puerto de Felixstowe ganó el premio al Operador Portuario del Año en los Lloyd's List Global Awards presentados en el Museo Nacional Marítimo de Londres, por su combinación en innovación y enfoque para la reducción de CO2, las mejoras en seguridad y su énfasis en desarrollo del ferrocarril, ayudando a reducir la congestión vial. Eric Ip, Director General del Grupo, Hutchison Ports dijo: "Es un logro fantástico para la organización. El puerto de Felixstowe es un elemento clave en lo que fue la primera, y sigue siendo la principal red mundial de puertos".

«ESTE PREMIO ES UN TESTIMONIO DE LA HABILIDAD Y DEDICACIÓN DE NUESTRA GENTE Y MUESTRA QUE, 50 AÑOS DESPUÉS DE SER LA PRIMERA TERMINAL DE CONTENEDORES DEL REINO UNIDO, SEGUIMOS LIDERANDO EL CAMPO»

Clemence Cheng, Directora Ejecutiva de Hutchison Ports y CEO del Puerto de Felixstowe.

PPC (PANAMÁ)

DÍA DEL TRABAJADOR PORTUARIO 2017

Con una "Súper BBQ", Hutchison Ports PPC celebró el Día del Trabajador Portuario para todo su personal en las terminales de Balboa y Cristóbal, durante la cual, los colaboradores tuvieron la oportunidad de compartir con sus compañeros y líderes en un ambiente divertido con música y entretenimiento.



FCP (BAHAMAS)

LLEGADA DEL GERDA MAERSK

CARACTERÍSTICAS



2
NIVELES DE CONTENEDORES MÁS ALTO



367
METROS DE LONGITUD



11,008
TEU DE CAPACIDAD



El muelle de FCP dio la bienvenida el 13 de octubre al mega buque Gerda Maersk, la embarcación más grande que haya arribado a Freeport, con un puente elevado de 2 niveles de contenedores más alto, capacidad de 11,008 TEU y una longitud total de 367 metros. Gerda Maersk forma parte del servicio 2M entre las navieras Mediterranean Shipping Company y Maersk Sealand.

ENTÉRATE



[ICAVE] La empresa sigue creciendo gracias al trabajo que se ha tenido durante este año. Conoce a los nuevos compañeros de Tierra Abordo y Controlador Eventual ya capacitados y en acción.



[EIT ECV] El 19 de agosto tuvo lugar el Teambuilding Summer Picnic, uno de los eventos más esperados por el personal, actividad para fortalecer los lazos de compañerismo y trabajo en equipo en la organización, dirigida por el Coach de Talento Humano, Alex Sau, con divertidas dinámicas y enseñanzas.



[TNG] En cumplimiento con las normas y políticas que permiten a TNG ser un espacio de trabajo seguro, el astillero calificó positivamente en las 3 evaluaciones efectuadas el bimestre pasado por la STPS y Apiver.



[ICAVE] Tres talentos fueron reconocidos, quienes por medio de una dinámica recibieron incentivos que ayudan a fortalecer los valores UNITY. De esta manera, se logra impulsar a todos los trabajadores a seguir dando lo mejor de sí y destacar en sus respectivas áreas.



¿CÓMO APLICAS UNITY EN TU TRABAJO?



NUESTROS COMPAÑEROS DE EIT: José Salinas, Jonatan Ramos, Luis Moxca, Karime Rodríguez y Ariadna Alonzo.

«**TRUSTED AND HONEST:** ELEGÍ ESTE VALOR PORQUE CONSIDERO QUE ES INDISPENSABLE NO SOLO EN EL TRABAJO, SINO EN LA VIDA EN GENERAL. CONDUCIRSE CON HONESTIDAD GENERA CONFIANZA, QUE EN ESTE CASO, NUESTROS CLIENTES PERCIBEN A TRAVÉS DE LOS SENTIDOS, RESPIRANDO TRANQUILIDAD AL SABER QUE SU MERCANCÍA ESTÁ SEGURA CON NOSOTROS O EN GENERAL POR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE OFRECEMOS, YA QUE SABEN QUE AÚN SI ALGO SALIERA MAL, NOS RESPONSABILIZAREMOS POR NUESTROS ACTOS.»

Karime Alfonsina Rodríguez Ayala.



UNIVERSO PORTUARIO ICAVE (VERACRUZ)

CRECIMIENTO CON GRUPO AMACARGA

Bajo el objetivo de mostrar a los asociados del grupo marítimo Amacarga los planes de crecimiento en el Puerto de Veracruz, se llevó a cabo una presentación el 9 de agosto en el salón de usos múltiples de Fast Forward en la Ciudad de México. Al evento asistieron Freight Forwarders y demás miembros de la asociación, a quienes se les dio a conocer el interés por estrechar el canal de comunicación para obtener mayor información de las operaciones del día y nuevos proyectos. También se expuso el avance del Nuevo Puerto de Veracruz, los planes de expansión de ICAVE, que se inaugurará en junio de 2018, las acciones implementadas por la terminal ante el incremento de volumen durante los últimos meses, la estrategia de alianza con otras terminales y la aplicación Mobile Port.



LCT (MICHOACÁN)

4° TALLER RH SHIPPING

Por cuarto año consecutivo se llevó a cabo el workshop con el Freight Forwarder RH Shipping en la Ciudad de México, donde participaron clientes importadores y exportadores en una atmósfera de mucho interés, ya que algunos de ellos trabajan sus cargas solo en Manzanillo. Se contó con la presencia y participación de la Asociación de Transportistas y de la Asociación de Agentes Aduanales quienes aclararon todas las dudas de los participantes. Finalmente se dio un recorrido por los canales de navegación del puerto y una visita guiada por las grúas de muelle.



EIT (ENSENADA)

REUNIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

Con el objetivo de atraer inversión industrial y desarrollo económico a Ensenada, el 21 de junio la Comisión de Promoción Económica de Ensenada (Copreen) llevó a cabo su reunión mensual, en la que Rogelio Valenzuela, Gerente Comercial de EIT, realizó una presentación sobre la TUM, los servicios ofrecidos, las certificaciones y los proyectos en puerta. La reunión fue encabezada por el presidente del organismo, el Lic. Gustavo Morachis, acompañado de integrantes de la comisión, empresarios, industria, autoridades y académicos.

ADUANA DE VERACRUZ PRESENTA NUEVOS SERVICIOS EN FAVOR DE LOS USUARIOS

La Autoridad Nacional de Aduanas es responsable de ejercer los controles necesarios para las importaciones y exportaciones de mercancía para el consumo nacional e internacional. Sus programas más destacados son:

CUARTO "INOCUO" O "LIMPIO"

Propone el acondicionamiento de un área inocua específica que cumpla con estándares de higiene, seguridad y control de calidad para llevar a cabo una correcta toma de muestreo conocida como "cuarto inocuo" o "limpio", a fin de evitar que tanto la muestra como la mercancía se contaminen alterando su constitución química y propiedades físicas.

PROYECTO "CONOCE TU USUARIO"

Se implementa con la finalidad de conocer a detalle los procesos productivos, las cadenas logísticas, las necesidades, principales inquietudes y áreas de oportunidad, así como propuestas en relación con la operación de la Aduana.

CARRIL NEEC

Busca fortalecer la seguridad en la cadena logística del comercio exterior a través de establecer, estándares mínimos en materia de seguridad internacionalmente reconocidos. Con esto se facilitará y agilizará el cruce de mercancías, se protegerán en mayor medida los embarques y se mejorarán los tiempos en la exportación e importación.

NACIONAL HUTCHISON PORTS

LA EXPERIENCIA HUTCHISON PORTS MÉXICO

En los meses de enero, febrero y marzo de 2017, 160 colaboradores del Grupo fueron denominados "Embajadores de la Marca" y capacitados intensivamente sobre el marco del Branding, el diseño y despliegue de la cultura de marca, la cual implica fortalecer el concepto de una experiencia positiva en el servicio que Hutchison Ports ofrece a sus usuarios, teniendo como característica principal un enfoque total al cliente.

Empleados de las 7 BUs en México fueron capacitados por Nelly Beltrán, Jefe de Calidad y Mejora Continua, encargada de transmitir de forma íntegra y completa la filosofía de la Organización, basada en los valores UNITY y en los compromisos con el cliente, lo cual conforma "La Experiencia Hutchison Ports", así como los protocolos de atención según el tipo de comunicación: vía correo electrónico, vía telefónica y vía presencial.

LA EXPERIENCIA

PROTOCOLO ATENCIÓN VÍA CORREO

LECTURA Y COMPRENSIÓN DEL CORREO

VERIFICA LA INFORMACIÓN O SOLICITA ADICIONAL

ACUSE DE RECIBIDO

RESPUESTA CON COMPROMISO REAL DE SOLUCIÓN

COMUNICA LA SOLUCIÓN
Informar de los resultados sobre las acciones implementadas.

CIERRE
Retroalimentación del cliente y solicitud de evaluación del servicio proporcionado.

LCMT (MICHOACÁN)

CONFORMIDAD EN ISO 9001:2015

A tres años de iniciar sus operaciones, LCMT mantiene la visión del Grupo para ofrecer servicios de clase mundial, al certificarse de manera satisfactoria en la Norma ISO 9001:2015, siendo la primera terminal en obtener este distintivo, logrando así consolidar sus compromisos con clientes y autoridades, y garantizando procesos eficientes y servicios confiables. Gracias al esfuerzo de todo el personal, quienes desde 2016 iniciaron un proceso de formación, gestión y reestructuración, no sólo para obtener dicho certificado, sino para permeare y fortalecer la cultura de Calidad, Seguridad y Protección Ambiental.

CAPACITACIÓN SIMULTÁNEA

En la búsqueda de beneficiar la integración y la participación del personal, se realizaron múltiples capacitaciones simultáneas incluyendo temas de actualización por parte de Recursos Humanos, Protección Portuaria, Calidad y Seguridad Industrial y la experiencia UNITY.



NACIONAL ICAVE (VERACRUZ)



EXITOSA TRAYECTORIA

El trabajador sindicalizado Dionicio Gómez Aburto fue reconocido por su exitosa trayectoria laboral con motivo del inicio de su trámite de su jubilación. El reconocimiento estuvo a cargo de Miguel Ángel Olvera, Subgerente de Recursos Humanos.

TALLER DE REINDUCCIÓN DE ADN

Este taller diseñado para compartir todos los momentos que han vivido los trabajadores de ICAVE durante 22 años y los nuevos valores UNITY, fue impartido por los Embajadores y el área de Desarrollo Organizacional, a través de dinámicas y un video realizado por la gente y para la gente.



PREPARADOS CON DINAPREQ

Para sumarse a los esfuerzos de la Profepe, relacionados con las emergencias químicas, se planeó la ejecución del Dinapreq 2017, fortaleciendo la cultura de preparación y respuesta a emergencias químicas y asegurando la efectividad en los mecanismos de comunicación de manera oportuna. Se planteó el escenario en el área de Previos con el servicio de un contenedor con mercancía peligrosa Clase 3 "Dimetildiclorosilano" UN 1162 acorde con el Código IMDG, identificando un tambor de plástico con un pequeño orificio donde se aprecia fuga y atendiendo la emergencia con los equipos necesarios.



VINCULACIÓN CON CAMPUS UCC

Como cada semestre, la visita a ambos campus de la Universidad Cristóbal Colón fue llevada a cabo con el objetivo de invitar a los estudiantes de las diferentes Licenciaturas a realizar sus Prácticas Profesionales y/o Servicio Social en ICAVE, así como dar a conocer nuestra historia y los retos que tendremos en el 2018 como parte de la ampliación del Puerto.



PREMIERE ADN



La premier más esperada del año por el área de Recursos Humanos tuvo lugar con más de 80 asistentes en las instalaciones del auditorio Apiver. La finalidad de esta fue dar a conocer la nueva imagen y filosofía de la empresa, a través de un video elaborado con la participación del personal. El evento abrió paso a los cursos de reinducción que el área misma prepara para fortalecer los nuevos valores UNITY que marca la línea corporativa. Los invitados fueron recibidos con un exclusivo coctel de bienvenida y ambientación, donde se reconoció el talento del personal destacando en las categorías de Trayectoria, ADN y Revelación.

SALUD ICAVE (VERACRUZ)



CAMPEÓN DE CAMPEONES

El equipo de beisbol representativo de ICAVE se coronó como "Campeonísimo" en la Liga Marítima Veracruz, en la categoría 4ta fuerza, al haber sido campeones de liga y también campeones de playoff. El encuentro final se realizó en el emblemático estadio Beto Ávila.



TIMSА (MANZANILLO)

LA SALUD ES PRIMERO

Para conocer y evaluar las condiciones de trabajo, nuestros equipos, y la forma de laborar en el nuevo proyecto de operaciones con mineral, se contó con la visita de médicos de los tres hospitales del Seguro Social en Manzanillo a las Instalaciones portuarias.



TNG (VERACRUZ)

IMPULSANDO EL DEPORTE

Campeones y subcampeones del Torneo Interno de Futbol 7



Equipo Hutchison Ports TNG en la inauguración del 3º Torneo de Futbol Empresarial.



Como parte del programa "TNG Sano" para el impulso de hábitos saludables, se llevó a cabo la final del Torneo Interno de Futbol 7, en donde el equipo "FC Deportivo TNG" se coronó por cuarta ocasión como campeón, con un marcador 4-2 ante el equipo "Quality Reloaded Team". Estos partidos permitieron formar el equipo elite que participó del 12 al 21 de septiembre en el 3º Torneo de Futbol Empresarial convocado por Grupo Imagen.

NACIONAL TNG (VERACRUZ)

NUEVAMENTE LOLAIR EN EL ASTILLERO



Luego de su última visita en 2012, el astillero volvió a darle la bienvenida a la plataforma semisumergible Lolair, misma que en agosto viajó 440 km desde el complejo petrolero Cantarell, ubicado en la sonda de Campeche, hasta el Puerto de Veracruz para recibir asistencia técnica en el mantenimiento de su sistema de propulsión. El proyecto contempla la remoción, reparación de thrusters y reinstalación de cada uno de los cuatro motores de 12 toneladas localizados bajo el nivel del agua, mientras el artefacto marino se mantiene a flote.



LICITACIONES DE METALMECÁNICA



El trimestre pasado el expertise del astillero logró adjudicarse 3 diferentes licitaciones para la fabricación de estructuras metalmeccánicas, en las que ingenieros, paileros, soldadores, maniobristas, operadores de grúas y personal multiskill, trabajan en equipo en los talles de Corte-Conformado y Fabricación, para llevar a cabo la construcción simultánea de 2 tanques de acero y parapetos para obra civil. En el primer proyecto, la empresa In-

nophos Fosfatados de México resolvió que TNG sería su aliado estratégico en la fabricación de un Tanque Clarificador de 26 m de diámetro y 8 m de pared plana, que empleará aproximadamente 170 tons. de placa de acero y perfiles.

En la segunda licitación, Mota Engil México emitió el fallo exitoso a favor de la UN para la fabricación y montaje de parapetos de acero que serán utilizados en puentes, pasos a desnivel y pasos vehiculares de 5 autopistas distintas en

los estados de Nayarit y Veracruz. Dicho proyecto contempla alrededor de 192 tons de placa de acero, y 200 tons de tubo de acero galvanizado. Finalmente, Dragons de Veracruz asignó al astillero el suministro y fabricación de un tanque tipo bastidor de combinación acero-perdigón de plomo, para el almacenamiento de residuos peligrosos de la Central Termoeléctrica de Laguna Verde. Este tendrá 2.07 m de altura y 2.18 m de diámetro, con un peso aproximado de 25 tons.

EVALUACIÓN 5'S

El departamento de Sistemas Integrados de Gestión del astillero, reactivó en agosto el programa "5'S", en el que mensualmente se inspecciona que todas las oficinas, talleres, naves, patios, diques, muelles y servicio médico, cumplan con la metodología 5'S de: Clasificación (Seiri), Organización (Seiton), Limpieza (Seiso), Bienestar (Seiketsu) y Disciplina (Shitsuke), a través de la cual las organizaciones pueden incrementar hasta en un 10% su productividad.



INNOVACIÓN Y CONFIABILIDAD 2017

Gracias a la colaboración de todas las áreas del astillero, este año se registraron 104 mejoras rápidas y 12 proyectos de mejora, de los cuales los 5 mejores equipos presentaron sus resultados el pasado miércoles 26 de julio ante la Gerencia General y el jurado calificador, quienes eligieron a "Machining Reloaded" para representar al astillero en el 20° Congreso de Calidad Total de Hutchison Ports México el 23 y 24 de agosto en Lázaro Cárdenas, Michoacán. Antonio Flores, María de los Ángeles Rodríguez, Fabiola López, Ricardo Calles, Miguel Avendaño, Dénez Cáliz y Miguel Hernández se dieron a la tarea de idear y dirigir la fabricación, con ingeniería y manos propias, de una mandriladora personalizada de acuerdo a las necesidades del astillero. Una labor con más de dos años de antecedente que este 2017 amplió las oportunidades de maquinado in situ. Asimismo, este año tres equipos de TNG resultaron nominados a los galardones del Congreso de Calidad Total, ya que Intelicom y Machining Reloaded fueron seleccionados dentro de los mejores proyectos del grupo Hutchison Ports México en la categoría de Innovación, así como el equipo The Stockers en la categoría de Confiabilidad Administrativa.



Equipo Machining Reloaded con Jorge Lecona, José Antonio Sardiña, Agustín Mancisidor, Paola Yépez y Eder Cano.



CUARTA DESCARGA DE TABLAESTACA

El 25 de agosto arribó al muelle desde el continente asiático la embarcación Aal Brisbane, con 6,350 toneladas de vigas, tablaestaca y tensores, materiales que serán trasladados vía marítima desde el astillero hasta las obras de ampliación del Puerto, donde se lleva a cabo la construcción de la nueva terminal de ICAVE.

UN AGRADECIMIENTO MUY ESPECIAL

El 16 de julio zarpó del dique seco No. 5 el buque Pathfinder, al cual se le realizó un esquema de limpieza y pintura en casco, además de trabajos mecánicos. Previo a su salida del astillero, los clientes de la embarcación expresaron su agradecimiento y satisfacción compartiendo un pastel especial con el equipo, para celebrar la culminación exitosa del proyecto y en menor tiempo al programado.



NACIONAL EIT (ENSENADA)



**B/M
COSCO
YANTIAN**

350.55
METROS
DE ESLORA

42.8
METROS
DE MANGA

Setando un precedente, el 30 de junio arribó el B/M Cosco Yantian, el buque de contenedores más grande que ha llegado a las instalaciones de Hutchison Ports EIT y solo 15 días después, se recibió al MS Cosco Guangzhou, de las mismas dimensiones, marcando la nueva tendencia de embarcaciones que han cambiado las líneas en sus recaladas al puerto de Ensenada. Rogelio Valenzuela, Gerente de Comercialización, en representación de Javier Rodríguez, Gerente General, de Ensenada International Terminal, entregó la placa al Capitán del barco Trouzas Nikolaos acompañado de Shi Fangfan, Director de Cosco Shipping México, clientes de la naviera, representantes de EIT y Cosco Shipping, así como autoridades del Puerto de Ensenada.



PREPARADOS CONTRA EL FUEGO

El curso de "Prevención y Extinción de Incendios" fue impartido al personal de SOSYPA de IT/ECV, dentro de las instalaciones del Campo de Entrenamiento de Brigadas Contra Incendio (Cebci) en la Ciudad de Tijuana, B.C., donde aprendieron temas relacionados con la mitigación de llamas y cadena de mando, comportamiento del fuego, desarrollo de prácticas de campo utilizando equipo estructural (trajes de bombero), levantamiento, transporte y colocación de mangueras de hidrantes, tipos de chorros de agua, extinción en caso de humo y tanque estacionario, entre otros.



Asimismo en ICAVE, con la participación de 13 brigadistas se realizó esta capacitación con una duración de 3 horas, buscando dar a conocer los aspectos básicos en el combate contra incendios, el uso correcto del extintor, el manejo de manguera hidrante y la habilidad para colocarse el traje de Bombero.

ARTE EN IMAGEN



MODPOOLS: CONTENEDORES CONVERTIDOS EN ALBERCAS

Uno de los procesos más originales consiste en convertir un contenedor en piscina. Modpools altera los contenedores siguiendo un proceso patentado para que puedan utilizarse como albercas y jacuzzis. De esta manera se consigue un producto prefabricado con múltiples ventajas.

REUNIÓN BIMESTRAL DE DEITAC



El 14 de septiembre, EIT participó en el panel "El impacto del Transporte en el Desarrollo Regional", dentro de la reunión bimestral de Deitac (Desarrollo Industrial de Tijuana AC), organismo cuyo objetivo es atraer inversión industrial a Tijuana, Baja California. Los asistentes fueron recibidos por el Arq. David Mayagoitia Stone, presidente del organismo, quien resaltó la importancia del transporte y movilidad en esta región fronteriza. Posteriormente se abrió un panel de expertos con representantes de los diferentes tipos de transporte en Baja California. Rogelio Valenzuela, Gerente de Comercialización de EIT, realizó una presentación sobre los servicios de la terminal, conectividad, líneas navieras certificaciones y responsabilidad social, ante representantes del Aeropuerto Internacional de Tijuana, Baja California Railroad, Crossborder Express y Sandag (San Diego Association of Governments) y actores clave en la movilidad en California y Baja California.



VISITA DE CANACINTRA

La Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra), Delegación Ensenada, encabezada por su actual presidente, el Lic. Jorge Cortés, fue recibida en EIT por Javier Rodríguez, Gerente General y por Rogelio Valenzuela, Gerente de Comercialización, quien expuso sobre la terminal de usos múltiples, los servicios que ofrecen, los futuros proyectos y las ventajas competitivas de la región. Al finalizar la presentación se realizó un recorrido por las instalaciones, mostrando la seguridad, calidad, vanguardia y profesionalismo de EIT.



NUEVOS CRUCEROS EN ENSENADA



Cinthia Ayala, Subgerente de Operaciones de ECV realizó la ceremonia de bienvenida e intercambio de placas con los capitanes de los dos cruceros recibidos en meses pasados. El día 22 de julio arribó a ECV el M/S Seven Seas Navigator, operado por Regent Seven Seas Cruises con una eslora de 171 m, una manga de 22 m y capacidad para 490 pasajeros. Asimismo, el 22 de septiembre recibieron la primera visita del Regatta, operado por Oceania Cruises, con una longitud de 180.96 m, una manga de 25.46 m y capacidad para 684 pasajeros.





EXPO AMBIENTE 2017

Una edición más de Expo Ambiente tuvo lugar el 27 de septiembre, organizada por la Secretaría de Protección al Ambiente de Baja California. En esta ocasión el slogan del evento fue "En Contacto con la Naturaleza", y recibió a más de 6 mil personas de todos los sectores, sobre todo escuelas desde educación básica a superior. El módulo de las Terminales diseñó creativas actividades para que los asistentes aprendieran de forma dinámica sobre los ecosistemas, la flora y la fauna que los habita, mientras que los compañeros del departamento de SOSYPA exponían y respondían preguntas portando divertidos disfraces.



CERTIFICADOS DE CALIDAD AMBIENTAL



La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa) hizo entrega el 16 de agosto de la Recertificación de Calidad Ambiental para EIT y Calidad Ambiental Turística para ECV, ambos certificados entregados por el Dr. Jaime García Sepúlveda, Subprocurador de Auditoría Ambiental y recibidos por Javier Rodríguez, Gerente General. La entrega tuvo lugar en el 3er. Encuentro Industrial DIMBC, celebrado en el Centro de Convenciones Baja California Center en la Ciudad de Rosarito.



REFORESTACIÓN DE CONAFOR

Comprometido con el ambiente, el personal de TIMSA y sus familiares se sumaron al evento de reforestación organizado por la Comisión Nacional Forestal (Conafor) el 6 de agosto en La Organera en Caleras, Tecomán. Gracias a la participación de las empresas involucradas, se contribuyó con el rescate de 5 hectáreas, reforestando 204 de los 4 mil ejemplares de especies de coral, parota, rosa morada, culebro y amapa, mismos que proveerán de oxígeno a más de 200 personas diariamente.



ecotec

Unidades de Negocio de Hutchison Ports cuentan con sistemas fotovoltaicos ¿Los conoces?

Un sistema fotovoltaico es un conjunto de dispositivos que **aprovechan la energía producida por el Sol** y la convierten en energía eléctrica.



En la Terminal de Lázaro Cárdenas, este sistema produce más de **155,000 kWh al año**, con lo que reduce 88 toneladas de emisiones contaminantes



La energía solar se aprovecha para proporcionar servicios de energía eléctrica a oficinas, alumbrados de almacenes y frigoríficos.

¡Conoce los resultados del esfuerzo del que eres parte!

CONOCIENDO



GERENCIA SENIOR DE INGENIERÍA Y DESARROLLO

Izq-Der: Fernando Bustamante, Gerente de Proyecto; Roberto Hernández, Jefe de Ingeniería; Alejandra Matamadz, Supervisor de Desarrollo; Sergio Aguilar, Gerente Sr. de Ingeniería y Desarrollo; Elizabeth Laredo, Asistente de Ingeniería; Juan Fernández, Subgerente de Proyecto; Alba Mora, Subgerente de Ingeniería y Desarrollo.

A cargo de Sergio Aguilar López, Ingeniero Civil egresado de la UNAM con más de 17 años trabajando para el Grupo, esta es un área de vinculación entre los diferentes departamentos que componen a las Unidades de Negocio y las áreas corporativas en la división LAC y HK. Basados en los nuevos lineamientos de UNITY, sus principales funciones son la coordinación, el asesoramiento y el soporte técnico y administrativo de las diferentes obras y mantenimientos de infraestructura que se planean y ejecutan en cada UN, así como el seguimiento de la inversión y su cabal cumplimiento. Si bien tienen relación prácticamente con todas las

áreas, su mayor enfoque está en Ingeniería y Operaciones, así como el apoyo a las Direcciones del Corporativo. La relación se fundamenta principalmente en el cumplimiento de necesidades y logro de objetivos en beneficio de las UNs y el área corporativa. Sus servicios son de orientación, asesoría e innovación por medio del uso de nueva tecnología en materiales de construcción y proyectos diversos de Ingeniería Marítima, así como el seguimiento presupuestal (CAPEX y OPEX) y verificación del cumplimiento del mismo. El equipo de trabajo del área se encuentra conformado de la siguiente manera:



Actualmente su reto personal y grupal es cumplir al igual que en proyectos anteriores, con la entrega de la Nueva Terminal de ICAVE en tiempo y forma, para poder reforzar la confianza que los clientes tienen en el Grupo y seguir contribuyendo con el desarrollo de Hutchison Ports México.

« PARA MI ES MUY IMPORTANTE PROMOVER LA COMUNICACIÓN, EL TRABAJO EN CONJUNTO, QUE TODOS SEPAN LO QUE ESTÁ PASANDO Y APORTEN PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS Y LOGRAR LAS METAS. ENSEÑAR LO QUE SE SABE Y APRENDER DE LOS OTROS ».

FERNANDO BUSTAMANTE IGARTUA, GERENTE DE PROYECTO.

« EL ÁREA REPRESENTA PARTE DE MI FAMILIA. EN LO PERSONAL ES UN LAZO QUE VA MÁS ALLÁ DE TEMAS LABORALES. EL PROYECTO ES UN RETO PERSONAL, PROFESIONAL, DE TRABAJO EN EQUIPO, SIENDO ESTE UNA GRAN ESCUELA PARA LA MAYORÍA DE LOS QUE PARTICIPAMOS, LA CUAL DEJARÁ MUCHAS ENSEÑANZAS Y FORTALEZAS ».

ROBERTO HERNÁNDEZ COLORADO, JEFE DE INGENIERÍA

« COMO EQUIPO CONOCEMOS BIEN LAS FORTALEZAS, HABILIDADES Y EXPERIENCIA DE LOS ELEMENTOS Y LAS UTILIZAMOS PARA GENERAR SINERGIA, LO CUAL MULTIPLICA NUESTRAS CAPACIDADES. LA COMUNICACIÓN ABIERTA Y CONSTANTE ES LA CLAVE DEL ÉXITO DE NUESTRO DESEMPEÑO COMO COMPAÑEROS ».

JUAN CARLOS FERNÁNDEZ, SUBGERENTE DE PROYECTO

« HE ADQUIRIDO INNUMERABLES APRENDIZAJES TANTO A NIVEL PERSONAL, COMO A NIVEL PROFESIONAL, PRINCIPALMENTE EL MANEJARSE CON INTEGRIDAD Y LEALTAD ».

ALEJANDRA MATADAMAZ IBARRA, SUPERVISOR DE DESARROLLO

« ESTE DEPARTAMENTO HA SIDO UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE AL TENER COMPAÑEROS CON EXPERIENCIA Y SER UN ÁREA INTERDISCIPLINARIA. HOY ADEMÁS, FORMAR PARTE DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DEL PUERTO DE VERACRUZ REPRESENTA RETOS QUE REALMENTE TE HACEN CRECER PROFESIONAL Y PERSONALMENTE ».

ALBA MORA SÁNCHEZ, SUBGERENTE DE INGENIERÍA Y DESARROLLO

CASOS DE ÉXITO DEL ÁREA:

- Muelle de contenedores de 300 m de longitud en EIT [1997-1998]
- Muelles de cruceros y terminal de pasajeros en ECV [1998-1999]
- Fase I y II de la construcción de la terminal de contenedores en LCT [2004-2012]
- Fase I Terminal Intermodal Logística de Hidalgo TILH [2009-2012]
- Reforzamiento del muelle de contenedores en la Terminal de ICAVE [2013]
- Ampliación de tercera vía de FFCC para la Terminal de ICAVE [2013]
- Construcción de pavimentos con nueva tecnología (ROAD CEM) ICAVE [2013]
- Diseño y supervisión de diferentes Puntos De Inspección FITO y ZOO Sanitario LCT [2008] e ICAVE [2015]
- Reforzamiento del muelle de contenedores de la Terminal de EIT [2015]

SUPLEMENTO DE CALIDAD

ENERGÍAS VERDES DEL FUTURO

Fuente: Ecological Society of America

NUEVOS USOS DEL CARBONO

El aprovechamiento del carbono o su reutilización está considerado como un mercado potencial enorme que está muy poco explotado. La firma británica Eonic Technologies ha presentado un nuevo método con el que piensan emplear el carbono para fabricar polioles. Estos son bloques de construcción basados en plástico de poliuretano, que se emplean comúnmente en la fabricación de muebles, componentes para coches, calzado, ropa de cama y muchos otros productos de uso domésticos e industrial. El nuevo catalizador sintonizable de Eonic, podría usar la abundante fuente de carbono, como materia prima. Esta tecnología verde, podría consumir casi 4 millones de toneladas de CO₂ al año, una cifra que puede variar, dependiendo de los requisitos de rendimiento de cada producto. Los fabricantes podrían utilizar sus propias emisiones de carbono, como materia prima y reducir el uso de insumos a base de petróleo, evitando a su vez, mayores emisiones.

DEL ERROR AL APRENDIZAJE

Hace 20 años, el parque nacional de Área de Conservación Guanacaste ubicado en Costa Rica llegó a un acuerdo con el fabricante de zumos de naranja Del Oro, para verter 12,000 tons. de desechos, compuestas por cáscaras y pulpa de naranja, en el parque. Un nuevo estudio ha descubierto los beneficios inesperados que podría tener dicho acuerdo, que se hizo bajo la condición de que la fábrica Del Oro, donara parte de su propia tierra boscosa, para que fuera anexada al parque nacional. La parte árida del parque donde se depositaron los desechos de las naranjas, se ha transformado en un denso bosque. El equipo de investigación encontró que los detritus de las naranjas habían enriquecido el suelo, aportándole gran número de nutrientes. Como consecuencia de ello, la tierra nuevamente fertilizada sirvió de base, para la proliferación de una mayor variedad de especies arbóreas. Se espera que la experiencia pueda ser aplicada para reutilizar los desechos de alimentos y aumentar la productividad de los suelos, en otras partes del país.

SOL Y BATERÍAS EN NEATH

La ciudad de Neath en Gales está siendo el campo de experimentación de una nueva aplicación de las tecnologías verdes: la energía renovable aplicada a nivel doméstico. El nuevo ensayo incluye a 16 hogares de la localidad, que actuarán como "centrales eléctricas", con la idea de comprobar si los edificios pueden reemplazar a las plantas de producción locales. Como parte de un programa llevado a cabo por especialistas en innovación energética de la Universidad de Swansea, en el grupo de viviendas sociales Pobl, que se compone de una serie de casas de dos y tres dormitorios y de apartamentos de uno, se instalarán techos solares y baterías de almacenamiento en cada hogar. La energía solar generada a partir de las placas colocadas en los techos, se almacenará mediante un sistema de baterías e incluso se utilizará para recargar vehículos eléctricos. Cada edificio será equipado con piel de acero perforado, para crear un sistema de calefacción natural. Si tiene éxito, el plan piloto será el ejemplo para construir otras 1,200 viviendas, en el área de la Bahía de Swansea.

INNOVACIÓN

INNOVACIÓN ABIERTA: UN NUEVO PARADIGMA

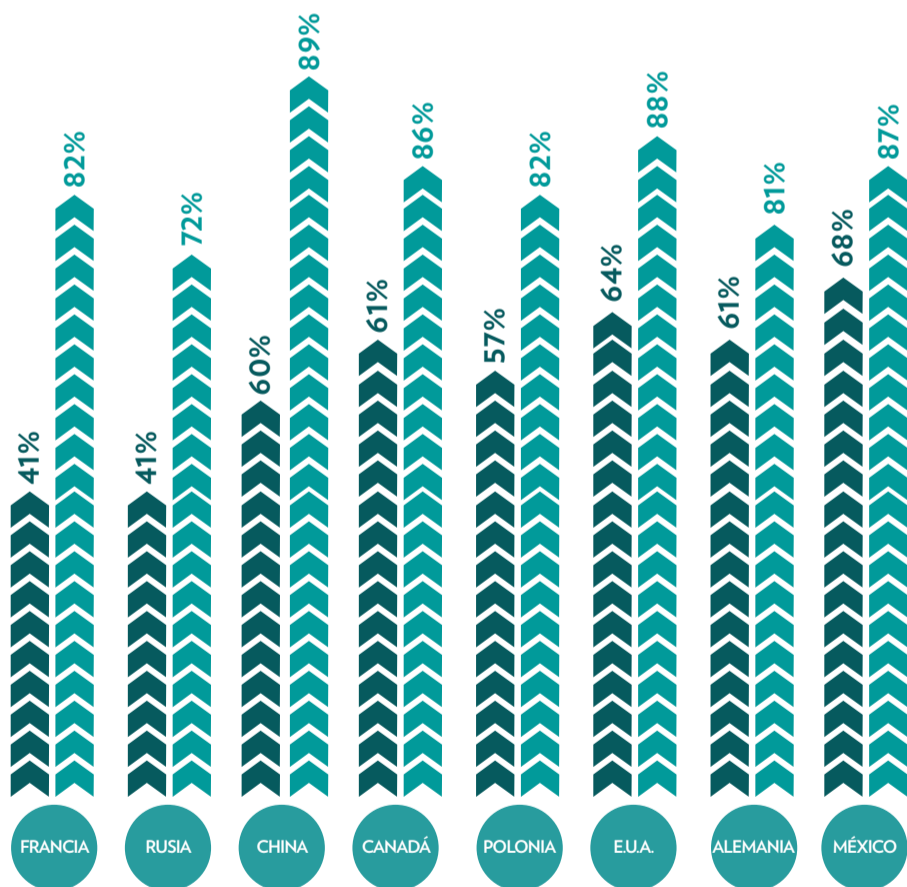
Por: Carlos Del Castillo Villaseñor
Gerente Senior de Innovación – Hutchison Ports México

Según la RAE (Real Academia Española) la palabra paradigma significa “Teoría o modelo que se acepta sin cuestionar” o “modelo para resolver problemas y avanzar en el conocimiento”. La Innovación como modelo organizacional presenta también distintas filosofías y teorías.

El concepto de Innovación Abierta se contrapone a las tradicionales actividades de Investigación y Desarrollo cuyo resultado es un producto o servicio desarrollado de forma interna. La Innovación Abierta a su vez, se fundamenta en el intercambio de conocimiento interno y externo con el objetivo de acelerar la creación de innovaciones, así lo afirma el Investigador Henry Chesbrough (Universidad de California, Berkeley), quien en 2005 acuñó el concepto en el libro: “Open Innovation: Researching a New Paradigm”.

El filósofo Heráclito afirmó que “El cambio es lo único constante”, lo cual es aplicable al contexto macroeconómico. Una manera lógica para asimilar los cambios efectivamente es fomentar la colaboración sinérgica mediante gestión de conocimiento a través de todo el ecosistema empresarial. Juan Baraybar, Gerente de Tecnología e Innovación de Netcorp ha publicado en su artículo de 2017 “Innovación Abierta” que esta nueva realidad está causando disrupción en los modelos tradicionales de innovación mientras reduce el tiempo de desarrollo de innovaciones (donde radica el objetivo principal de la Innovación Abierta). Para Hutchison Ports México, la Innovación ha definido nuevas líneas de acción y ha generado climas de colaboración con los clientes en pro del ofrecimiento de soluciones a la medida (Co-Creación).

El reporte “Innovation Barometer” publicado por General Electric (Enero, 2016) mostró resultados de una encuesta para la que se entrevistó a más de 2 mil 700 ejecutivos en 13 países. Se halló que el 77% de los mismos perciben un aumento en beneficios generados y derivados de actividades de Innovación Abierta.



En Hutchison Ports México la voz del cliente se ha convertido en la razón de ser de la Innovación. La excelencia operativa se complementa con iniciativas enfocadas al mejoramiento de la experiencia ofrecida al cliente en cualquier Unidad de Negocios de la red global Hutchison Ports. Harvard Business Review sugiere en su publicación “You’re Doing Customer Experience Innovation Wrong”, es indispensable reformular las oportunidades de innovación, implementar innovaciones en el modelo de negocio e infundir innovaciones con la marca, con la finalidad de alinear los esfuerzos. El uso adecuado de la innovación traerá consigo el desarrollo de nuevos mercados, la satisfacción de nuevas necesidades, crecimiento, y competitividad.

Finalmente ¿Cómo seguir la línea de la Innovación satisfactoriamente?

De acuerdo a Juan Baraybay (artículo “Innovación Abierta”), este camino requiere la creencia de que trabajar en ambiente colaborativo es una ruta segura. Sugiere además un monitoreo constante de avances tecnológicos y de cambios económicos, sociales, y políticos que impacten en la empresa y los clientes.

MOBILEPORT 2.0 DISPONIBLE A PARTIR DEL 06 DE NOVIEMBRE

MOBILE PORT



Totalmente UNITY

TÚ MANDAS

UN BOSTEZO DE LLUVIA Y DE AMANECER, EN LAS PUERTAS DE SALIDA.



ENVIADO POR:
LEONARDO SÁNCHEZ ARROYO - ICAYE

ACERTIJO

4 FOTOS 1 PALABRA ¡DESCIFRA LAS PALABRAS!



Si eres una de las primeras 5 personas en resolver el crucigrama, comunícate al 989 5400 o envíala por correo a: r@icave.com.mx y recibirás **¡Contenepuntos!**

Guernica de Pablo Picasso

Respuesta al acertijo anterior:

RESPONSABILIDAD SOCIAL

ICAVE (VERACRUZ)



APOYO A DAMNIFICADOS EN OAXACA

México quedó marcado tras los hechos ocurridos durante el sismo del 7 de septiembre que tuvo como epicentro Tonalá, Chiapas, con una magnitud de 8.2 grados Richter, durante el cual severas afectaciones han repercutido con dicha catástrofe. Sin duda, las donaciones de personas y empresas han sumado a revertir poco a poco la tragedia. Hutchison Ports no se quedó atrás y lanzó internamente una campaña organizada por la Jefatura Relaciones Públicas, en la cual durante 2 semanas se recibieron todas las donaciones que los colaboradores de la empresa entregaron para los damnificados, principalmente de Oaxaca. El objetivo de la campaña fue coordinar el envío directo a los afectados, siendo la comunidad de Asunción Ixtaltepec el sitio de entrega. Con un viaje organizado previamente por Miguel Rodríguez de la Jefatura de Relaciones Públicas HPH y con la ayuda de los compañeros Julio Pantoja de Riesgos, José Muñoz y Marcelino Hernández de Compras y Servicios, el lunes 16 de octubre emprendieron un trayecto de ocho horas hasta llegar al municipio antes mencionado, donde entregaron a manos de los afectados toda la ayuda solidaria de los colaboradores de Hutchison Ports ICAVE.



Una vez más se demostró que la unión hace la fuerza. Gracias a todos los que formaron parte de esta gran ayuda. Los invitamos a seguir aportando y donando, puesto que la emergencia ya pasó, pero las necesidades aún prevalecen.



EIT ECV (ENSENADA)

ESPERANZA Y ÁNIMO PARA LOS AFECTADOS

Las terminales de EIT y ECV hicieron una campaña para reunir alimentos, botellas de agua, artículos de higiene personal, productos de limpieza y alimento para mascota, y enviarlos a las zonas afectadas por los sismos, primero en Chiapas y Oaxaca y posteriormente en la Ciudad de México y Puebla. Los compañeros de la empresa, escribieron mensajes de apoyo en las latas, galones y cajas, esperando enviar esperanza y ánimo a quienes se vieron afectados por esta tragedia.



TNG (VERACRUZ)

UN CENTRO DE ACOPIO QUE AYUDÓ A MUCHOS

En solidaridad con los afectados durante los sismos en Ciudad de México, Morelos, Puebla, Oaxaca y Chiapas, el astillero abrió sus puertas como centro de acopio para recolectar víveres, herramientas y enseres necesarios para los rescatistas y damnificados de dichas entidades.

Gracias a la unión de los colaboradores, TNG sumó más de 2,300 artículos como cascos de seguridad, mazos, marros, picos, palas, arneses, carretillas, productos para primeros auxilios y de higiene personal, sueros, medicamentos, agua y ropa, entre otros, los cuales fueron recolectados y distribuidos en los estados afectados a través del Consejo Coordinador Empresarial Veracruzano, la Sedena y la Cámara Nacional de la Industria de Transformación, Delegación Veracruz Puerto.



TIMS (MANZANILLO)

GESTO SOLIDARIO

Como apoyo a la fundación Ayo Rebeca London AC y a su campaña "1 kg de uvas por 1 silla de ruedas", TIMSA donó el respectivo pesaje de uvas para obtener una silla y entregarla a la Sra. Agripina Leyva, madre de nuestro compañero José Luis Hernández Leyva, quien agradeció profundamente el gesto de solidaridad.



¡VIVA MÉXICO!



El pasado 16 de septiembre el personal celebró el 207º Aniversario de Independencia de nuestro país con una tradicional fiesta. Los invitados portaron trajes y accesorios típicos en las instalaciones de Marina de ECV, donde degustaron platillos, dulces y postres mexicanos, jugaron lotería, hubo un concurso de historia de México y una pasarela de atuendos.



Preservando las tradiciones, cada una de las Terminales de Hutchison Ports en México, expusieron los tradicionales altares de Día de Muertos, en donde colaboradores de cada Unidad de Negocio participaron en la colocación de ofrendas recordando a compañeros que han partido.



¡Felicitamos y damos las gracias a todos los participantes que mantienen viva la tradición de las Calaveritas Literarias!

Jesús I. Sosa Márquez - EIT

Jacobo Jiménez - EIT

Laura Y. Rodríguez S. - EIT

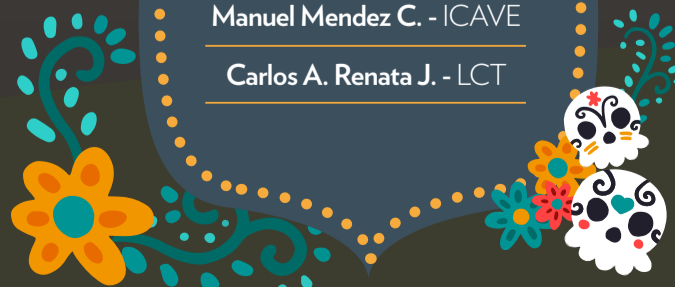
Nahum Arzamendi - EIT

Liliana Lizette Silva - EIT

Jonathan L. Santana - TILH

Manuel Mendez C. - ICAVE

Carlos A. Renata J. - LCT



DESCUBRE CK HUTCHISON



PAÍSES EN LOS QUE OPERAMOS

PUERTOS	VENTAS AL POR MENOR	INFRAESTRUCTURA	ENERGÍA	TELECOMUNICACIONES	OTRAS INVERSIONES
26	21	8	4	11	23

1 CANADÁ	12 SUECIA	23 ISRAEL	34 SINGAPUR	45 NUEVA ZELANDA
2 EUA	13 LITUANIA	24 EGIPTO	35 VIETNAM	46 BÉLGICA
3 BAHAMAS	14 LETONIA	25 EMIRATOS ÁRABES	36 MACAU	47 LUXEMBURGO
4 MÉXICO	15 POLONIA	26 ARABIA SAUDI	37 CHINA CONT.	48 SUIZA
5 PANAMÁ	16 UCRANIA	27 TANZANIA	38 RUSIA	49 AUSTRIA
6 ARGENTINA	17 TURQUÍA	28 OMÁN	39 COREA DEL SUR	50 REPÚBLICA CHECA
7 IRLANDA	18 FRANCIA	29 PAQUISTÁN	40 HONG KONG	51 ESLOVAQUIA
8 REINO UNIDO	19 PORTUGAL	30 BIRMANIA	41 TAIWAN	52 HUNGRÍA
9 PAÍSES BAJOS	20 ESPAÑA	31 SRI LANKA	42 FILIPINAS	53 RUMANIA
10 DINAMARCA	21 MARRUECOS	32 TAILANDIA	43 INDONESIA	54 ALBANIA
11 ALEMANIA	22 ITALIA	33 MALASIA	44 AUSTRALIA	

Cientes felices

1 millón de clientes Leales Myhusky

38 millones de clientes de servicios públicos

82 millones de clientes de Telecomunicaciones

1,456 millones de clientes en ventas al por menor

1,577 MILLONES de clientes a nivel global

LA FRASE

“LA VIDA ES BUENA CUANDO ESTÁS FELIZ; PERO LA VIDA ES **MUCHO MEJOR CUANDO LOS OTROS SON FELICES POR CAUSA TUYA**”

SUGERIDA POR:
RAÚL MARTÍNEZ CASO
GERENTE CONTAINER CARE ICAVE



HUTCHISON PORTS · OFICINAS RP - MÉXICO
Morelos 159, Col. Centro C.P. 91700, Veracruz, Ver.
Tel: (52) 229 9895400

HUTCHISONPORTS.COM

ELABORACIÓN
RELACIONES PÚBLICAS HUTCHISON
PORTS MÉXICO

RESPONSABLE
Arq. Elizabeth Grosso González
JEFE DE RELACIONES PÚBLICAS HUTCHISON PORTS MÉXICO



EDICIÓN Y
PUBLICACIÓN
Hutchison Ports México
Publicación Trimestral
Octubre 2017

Sugerencias y comentarios a:
rp@hutchisonports.com.mx



CONSULTA TODAS
NUESTRAS PUBLICACIONES

